

Памятка по возврату УКЗ, ЗМН, ЗЗ (далее – знаки)

Возврат знаков от С/Х

Неиспользованные:

Знаки являются неиспользованными до момента нанесения их на товар или его упаковку. Возвращаются в упаковке в том виде, в котором они и упаковка находились при реализации (без физических повреждений, нарушения целостности упаковки), с соблюдением последовательности их нумерации.

Срок возврата – 3 месяца с даты продажи.

Основание: п. 7 Положения о маркировке товаров УКЗ и п. 14 Положения о маркировке товаров СИ, утв. Указом Президента Республики Беларусь от 10.06.2021 № 243.

С производственным браком:

- Механические повреждения, морщины, складки, отслоение от несущей ленты;
- Не считываемость двухмерного штрихового кода;
- Невозможность отделения знаков от несущей ленты;
- Недостаточное количество номеров в бобине (ленте), упаковке, обнаруженное при вскрытии упаковки;
- Несоответствие содержания упаковки информации, указанной на ярлыке (этикетке) данной упаковки.

Срок возврата - 1 год с даты продажи.

Основание: п. 8 Положения о маркировке товаров УКЗ и п. 15 Положения о маркировке товаров СИ, утв. Указом Президента Республики Беларусь от 10.06.2021 № 243

Пакет документов для передачи Оператору системы маркировки:

Возврат неиспользованных:

1. [Заявление о возврате неиспользованных знаков](#) на фирменном бланке по образцу, размещенному на сайте datamark.by.
2. Товарно-транспортная (ТТН-1) или товарная (ТН-2) накладная, оформленная на бумажном носителе, либо электронная накладная на возврат неиспользованных знаков.
3. Копия накладной на приобретение знаков.
4. Документ, подтверждающий оплату стоимости услуг по организации проведения экспертизы подлинности.
5. Знаки, подлежащие возврату.

Возврат с производственным браком:

1. [Заявление о возврате знаков с производственным браком](#) на фирменном бланке по образцу, размещенному на сайте datamark.by.
2. Акт обнаружения брака **с указанием причины в соответствии с перечнем**, приведенным в п. 8 Положения о маркировке товаров УКЗ и/или п. 15 Положения о маркировке товаров СИ, утв. Указом Президента Республики Беларусь от 10.06.2021 № 243.
3. Товарно-транспортная (ТТН-1) или товарная (ТН-2) накладная, оформленная на бумажном носителе, либо электронная накладная на возврат неиспользованных знаков.
4. Копия накладной на приобретение знаков.
5. Документ, подтверждающий оплату стоимости услуг по организации проведения экспертизы подлинности.
6. Знаки, подлежащие возврату.

➡ Пакет документов, вместе со знаками передают в место приобретения либо на склад РУП «Издательство «Белбланкавыд» в г. Минске.

➡ Общий срок осуществления процедуры возврата – *в течение 1 месяца* с даты передачи пакета документов и возвращаемых знаков Оператору.

Проведение экспертизы подлинности и качества

Экспертиза проводится на основании [Договора на оказание услуг по организации проведения экспертизы подлинности и качества](#). Стоимость экспертизы – согласно действующего [прейскуранта](#) и зависит от количества возвращаемых знаков.

При подтверждении подлинности знаков, т.е. при положительном заключении экспертизы:

(на выбор субъекта хозяйствования):

- Оператор возмещает стоимость приобретенных таких носителей и знаков.
- Производит их замену в соответствующем количестве.

Стоит помнить: оплата стоимости экспертизы также возвращается субъекту.

При неподтверждении подлинности знаков, т.е. при отрицательном заключении экспертизы:

- денежные средства, субъекту хозяйствования не возвращаются.

➡ Срок проведения экспертизы - *до 21 рабочего дня* с даты передачи пакета документов и возвращаемых знаков Оператору.

Действия Оператора с возвращенными знаками после получения положительного заключения экспертизы их подлинности:

- *бракованные знаки* – признаются недействительными и дальнейшей реализации не подлежат;
- *неиспользованные знаки* – могут быть вновь реализованы субъектам хозяйствования.