

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на предоставление доступа к электронным услугам
(новая редакция)

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор), регламентирует порядок предоставления доступа к электронным услугам, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Республиканским унитарным предприятием «Издательство «Белбланкавыд», именуемым в дальнейшем «Оператор», в лице директора Капшая Александра Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным на территории Республики Беларусь, именуемым в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1.2. Настоящий договор является публичной офертой, размещенной на официальном сайте Оператора по адресу www.datamark.by (далее – Сайт), на предоставление доступа к электронным услугам Оператора посредством сервиса «Электронный кабинет», и может быть принят Пользователем не иначе как путем присоединения к нему в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

1.3. Акцептом настоящей оферты является направление Пользователем размещенной на Сайте Оператора заявки на подключение к сервису «Электронный кабинет», которое рассматривается как полное и безусловное согласие с условиями настоящей оферты.

1.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по адресу нахождения Оператора.

2. Предмет договора

2.1. Оператор обязуется предоставить доступ к электронным услугам Оператора посредством сервиса «Электронный кабинет» (далее – Услуги), а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

3. Условия и порядок оказания услуг

3.1. Для пользования Услугами Пользователю необходимо получить у Оператора реквизиты доступа к сервису «Электронный кабинет» и произвести оплату соответствующей услуги в соответствии с п.п. 5.4.1 настоящего Договора согласно Прейскуранта, размещенного на Сайте Оператора.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор имеет право:

4.1.1. определять условия оказания Услуг и (или) тарифы на Услуги посредством введения новых Услуг и (или) тарифов на Услуги либо внесения изменений в действующие условия настоящего Договора и (или) тарифов на Услуги без предварительного уведомления Пользователя, разместив информацию на официальном Сайте Оператора.

4.1.2. требовать от Пользователя исполнения обязанностей в соответствии с настоящим Договором;

4.1.3. приостанавливать оказание Услуг частично или в полном объеме в случае нарушения порядка оплаты Услуг Пользователем;

4.1.4. осуществлять аудиозапись звонков между Пользователем и Оператором, а также запись и хранение иных сообщений в ходе обслуживания Пользователя;

4.1.5. хранить всю необходимую техническую (включая IP-адреса, cookies и т.п.) и иную информацию в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, если такая информация была получена в рамках Договора для осуществления и оказания соответствующих Услуг;

4.1.6. осуществлять сбор, обработку, систематизацию, хранение, передачу данных и информации по запросу соответствующих государственных органов в соответствии с их компетенцией, в т.ч. агрегированные данные и статистику, использовать данные в обезличенном виде для выполнения маркетинговых исследований и создания статистических отчетов;

4.1.7. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей по Договору;

4.1.8. реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

4.2. Оператор обязуется:

4.2.1. предоставить Пользователю необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне, правилах оказания, тарифах на Услуги;

4.2.2. оказывать техническую поддержку и консультирование Пользователя в рамках предоставляемых Услуг;

4.2.3. оказывать Пользователю Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.2.4. принимать необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя и соблюдать иные установленные законодательством Республики Беларусь требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Пользователе;

4.2.5. Оператор обязан организовать доступ к Услугам не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты поступления предоплаты на расчетный счет Оператора согласно п. п. 5.4.1 настоящего Договора.

4.3. Пользователь имеет право:

4.3.1. требовать от Оператора своевременного и надлежащего оказания Услуг в соответствии с условиями Договора и эксплуатационной документации;

4.3.2. получать от Оператора необходимые консультации в рамках оказываемых Услуг.

4.4. Пользователь обязуется:

4.4.1. ознакомиться с условиями настоящего Договора, перечнем Услуг, тарифами на Услуги, эксплуатационной документацией до начала пользования Услугами;

4.4.2. пользоваться Услугами в соответствии с законодательством Республики Беларусь, условиями настоящего Договора, эксплуатационной документацией;

4.4.3. самостоятельно перед получением Услуг отслеживать информацию об изменениях Услуг и (или) тарифов на Услуги либо внесения изменений в действующие условия настоящего Договора и (или) тарифов на Услуги на Сайте. Продолжение пользования Услугами Оператора после изменения их стоимости рассматривается как согласие Пользователя на дальнейшее оказание Услуг;

4.4.4. предоставлять доступ исключительно тем лицам, которые указаны в качестве пользователей;

4.4.5. своевременно исполнять условия настоящего Договора, включая обязанности по оплате;

4.4.6. не передавать без согласия Оператора свои права (не уступать принадлежащие ему права требования) и обязанности (не переводить долг) по Договору третьим лицам;

4.4.7. выполнять иные обязанности предусмотренные законодательством Республики Беларусь;

4.4.8. незамедлительно в письменном виде уведомлять Оператора о произошедших изменениях в случае реорганизации, изменения юридических или банковских реквизитов, а также номерах телефона, адреса электронной почты Пользователя, вступления в стадию ликвидации либо банкротства, не позднее рабочего дня, следующего за днем вышеперечисленных изменений;

4.4.9. заключая настоящий Договор, Пользователь безоговорочно соглашается получать от Оператора информацию о наличии задолженности и техническую информацию, необходимую для исполнения обязательств Оператором и оказания соответствующих Услуг в рамках Договора.

5. Стоимость и порядок расчетов

5.1. Ежемесячная стоимость за оказанные Услуги (стоимость Услуг) по настоящему Договору устанавливается согласно выбранного Пользователем тарифа в соответствии с Прейскурантом, утвержденным Оператором (публикуется на Сайте).

5.2. Отчетным периодом является календарный месяц.

5.3. Основанием для проведения расчетов служит Акт оказанных услуг (далее – Акт) с указанием объема оказанных услуг за истекший отчетный месяц и их стоимости. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Акт в соответствии с Договором составляется Оператором единолично. Пользователь на основании Акта также составляет первичный учетный документ единолично.

5.4. Срок составления и направления Акта Пользователю (посредством электронной почты, указанной в заявке на подключение к сервису «Электронный кабинет») – до 10-го числа месяца, следующего за отчетным. Оплата Услуг осуществляется путем перечисления стоимости Услуг на расчетный счет Оператора в соответствии с реквизитами, указанными в настоящем Договоре, в следующем порядке:

5.4.1. за первый месяц предоставления Услуг Пользователем производится предоплата в размере 100% стоимости тарифа за выбранную Услугу до начала оказания Услуг;

5.4.2. стоимость Услуг за первый календарный месяц и последний календарный месяц пользования Услугой не зависит от даты начала пользования Услугой и даты окончания пользования Услугой, оплачивается в полном объеме как за полный календарный месяц;

5.4.3. оплата Услуг за последующие месяцы оплачивается на основании Акта не позднее 25-го числа месяца, следующего за отчетным;

5.4.4. пользователь вправе производить оплату стоимости Услуг в большем размере, в т.ч. путем внесения предоплаты (авансового платежа). В таком случае сумма, превышающая стоимость оказанных Услуг, засчитывается в счет будущих ежемесячных платежей;

5.4.5. Пользователь при оплате Услуг при оформлении платежного поручения в обязательном порядке указывает: «За предоставление доступа к электронным услугам Оператора посредством сервиса «Электронный кабинет». В случае нарушения Пользователем указанного требования Оператор не гарантирует своевременное отражение поступивших платежей в расчетах между Оператором и Пользователем по настоящему Договору.

5.5. С учетом права Оператора в одностороннем порядке определять и изменять стоимость (тарифы) оказываемых Услуг без согласования с Пользователем новые тарифы начинают действовать с первого числа месяца, следующего за месяцем даты опубликования на Сайте Оператора.

5.6. До даты начала действия новых тарифов Пользователь вправе отказаться от предоставления Услуг, направив Оператору письменное уведомление об отказе от Услуг.

6. Ответственность сторон

6.1. Отношения Сторон регулируются настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулированы путем переговоров.

6.2. В ходе досудебного урегулирования Сторона обязана предъявить другой Стороне письменную претензию с приложением к ней необходимых для ее рассмотрения документов, подтверждающих неисполнение или ненадлежащее исполнение второй Стороной своих обязательств. Вторая Сторона обязуется рассмотреть данную претензию в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента ее получения.

6.3. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, в судебном порядке все споры рассматриваются в Экономическом суде г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.5. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной стороной другой в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

6.6. За несвоевременную уплату и/или неуплату стоимости Услуг Пользователем в размере и сроки, установленные Договором, Оператор имеет право начислить Пользователю пеню в размере 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) от несвоевременно уплаченной суммы за каждый календарный день просрочки, проценты за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате в соответствии со ст. 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

6.7. В случае нарушения Пользователем срока оплаты, установленного п.п. 5.4.3 настоящего Договора, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до полного погашения Пользователем образовавшейся задолженности.

6.8. В случае нарушения Пользователем предусмотренных п. 4.4.8 настоящего Договора сроков извещения Оператора имеет право требовать, а Пользователь в этом случае уплачивает Оператору штраф в размере 10 (десять) базовых величин, по каждому случаю нарушения.

6.9. Оператор не несет ответственности за нарушение доступа к Услугам в случае действий либо бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора либо на функционирование которых он не имеет возможности влиять, нарушения Пользователем эксплуатационной документации; противоправных действий Пользователя, предоставления Пользователем доступа к предоставленной Оператором Услуге третьим лицам или лицам, доступ которым не предоставлялся; регламентных и других работ Оператора, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования автоматизированных систем Оператора, при условии извещения Пользователя на Сайте и/или иным способом (о плановых работах не менее, чем за одни сутки).

6.10. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору, которое повлекло причинение ущерба Пользователю, максимальный размер ущерба, который может быть взыскан с Оператора, ограничен суммой, оплаченной Пользователем за Услуги.

6.11. Уплата штрафов и пени не освобождает Стороны от исполнения договорных обязательств.

6.12. После расторжения Договора Стороны не освобождаются от финансовых обязательств, возникших в соответствии с Договором.

6.13. Во всех остальных случаях Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), а именно: стихийного бедствия (наводнение, землетрясение, пожар), забастовок, эпидемии, принятия государственными органами или органами местного управления и самоуправления нормативных правовых актов, введения военного положения, а также войны, военных действий и иных действий, препятствующих сторонам выполнению своих обязательств и возникших после его заключения.

7.2. Срок выполнения соответствующих обязательств по Договору отодвигается соразмерно сроку действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

7.3. По прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы обязательства по Договору должны быть исполнены в полном объеме.

7.4. Если данные обстоятельства будут продолжаться свыше 30-ти дней, Стороны должны путем переговоров договориться о дальнейших действиях в рамках Договора. Если они не смогут найти разумный выход, любая из сторон имеет право обратиться в суд для разрешения конфликта.

8. Действие договора, порядок его изменения и расторжения

8.1. Договор вступает в силу с даты его принятия (акцепта) Пользователем и действует по 31.12.2022. Если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 дней до истечения срока действия Договора, не известит другую Сторону в письменной форме о прекращении Договора, Договор считается продленным каждый раз на следующий календарный год на тех же условиях.

8.2. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Оператора и вступают в силу в соответствии с п. 8.3, 8.4 настоящего Договора. Пользователь, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они могут производиться и обязуется перед получением Услуги самостоятельно ознакомиться с актуальной версией Договора на Сайте Оператора.

8.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одномоментно со вступлением в силу данных нормативных правовых актов.

8.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Оператором до всеобщего сведения посредством размещения на Сайте Оператора и вступают в силу с момента их опубликования, если иной срок не предусмотрен соответствующим изменением.

8.5. Настоящая редакция публичного договора вступает в силу с момента публикации на Сайте Оператора.

8.6. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от исполнения Договора) по инициативе любой из Сторон, при этом Стороны извещают друг друга о таком намерении в письменном виде. В данном случае договор считается расторгнутым с 1-го числа месяца, следующего за месяцем получения такого уведомления второй Стороной.

8.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об отказе от исполнения настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора согласно условиям настоящего Договора) признается согласием и присоединением Пользователя к новой редакции настоящего Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

8.8. В случае, если Пользователь нарушает условия Договора или вступает в стадию ликвидации/банкротства, Оператор имеет право отключить Пользователя от Услуг и в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, предварительно письменно уведомив о расторжении Договора Пользователя за 5 (Пять) рабочих дней.

9. Прочие условия

9.1. Стороны принимают, что переписка, извещения и уведомления и иные юридически значимые документы, направленные по каналам электронной связи (факс, электронная почта, адрес которой указан в заявке на подключение к сервису «Электронный кабинет», Личный кабинет) имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Стороны обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

Электронным адресом Оператора для входящей корреспонденции от Пользователя будет являться электронная почта support@datamark.by. Электронными адресами для исходящей корреспонденции являются любые почтовые адреса Оператора, содержащие после символа @ доменное имя datamark.by либо bbv.by.

Надлежащим электронным адресом Пользователя является электронный адрес, указанный Пользователем в заявке на подключение в системе «Электронный кабинет».

Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

Пользователь обязуется обеспечить непопадание в раздел «Спам» электронных писем, отправленных Оператором с электронных адресов, содержащих после символа @ доменное имя datamark.by либо bbv.by.

При использовании иных адресов электронной почты документы не считаются полученными и (или) исходящими от Сторон Договора.

Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения вышеуказанных требований, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

9.2. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

10. Реквизиты сторон

10.1. Стороны соглашаются под реквизитами Пользователя считать информацию, указанную в заявке на подключение к сервису «Электронный кабинет».

О факте изменения реквизитов Стороны уведомляют друг друга следующим образом:

– Оператор публикует новые реквизиты в случае их изменения в тексте Договора на Сайте;

– Пользователь уведомляет Оператора в порядке, предусмотренном п.4.4.8 и п.9.1 Договора.

10.2. Реквизиты Оператора:

Республиканское унитарное предприятие «Издательство «Белбланкавыд»

Место нахождения: 220037, г. Минск, ул. Ботаническая, 6а

Расчетный счет: BY35BLBB30120100083608001014 в ОАО "Белинвестбанк",

БИК VLBVVY2X, г. Минск, пр. Машерова, 29

УНП 100083608, ОКПО 02426157

Тел.: +375 17 3881877, факс: +375 17 347-11-16,

Е-mail: support@datamark.by

Сайт: www.datamark.by