### Памятка по возврату УКЗ, ЗМН, ЗЗ

# Возврат знаков

#### Неиспользованные

Знаки являются неиспользованными до момента нанесения их на товар или его упаковку. Возвращаются в упаковке в том виде, в котором они и упаковка находились при реализации (без физических повреждений, нарушения целостности упаковки), с соблюдением последовательности их нумерации.

Срок возврата – 3 месяца с даты продажи.

#### С производственным браком

Механические повреждения, морщины, складки, отслоение от несущей ленты; не считываемость двухмерного штрихового кода; невозможность отделения от несущей ленты; недостаточное кол-во номеров в бобине (ленте), упаковке, обнаруженное при вскрытии упаковки; несоответствие содержания упаковки информации, указанной на ярлыке (этикетке) данной упаковки.

Срок возврата - 1 год с даты продажи.

#### 1. Пакет документов для передачи оператору системы маркировки.

При возврате УКЗ, ЗМН, ЗЗ (далее – знаки) субъект хозяйствования должен предоставить следующие документы:

- <u>Заявление о возврате неиспользованных</u> (в адрес РУП «Издательства» Белбланкавыд» на фирменном бланке по образцу, размещенному на datamark.by.
- Товарно-транспортная или товарную накладная, оформленная на бумажном носителе либо созданием в электронном виде на возврат неиспользованных знаков.
- Копию ТТН на приобретение знаков.
- Документ, подтверждающий оплату стоимости услуг о организации проведения экспертизы подлинности.
- Знаки подлежащие возврату.

- Заявление на возврат брака (в адрес РУП «Издательства» Белбланкавыд» на фирменном бланке по образцу, размещенному на datamark.by
- Товарно-транспортная или товарную накладная, оформленная на бумажном носителе либо созданием в электронном виде на возврат знаков с производственным браком.
- Копию ТТН на приобретение знаков.
- Документ, подтверждающий оплату стоимости услуг о организации проведения экспертизы подлинности.
- Акт обнаружения брака с указанием причины в соответствии с перечнем, приведенным в Указе Президента Республики Беларусь от 10 июня 2011 г. № 243)
- Знаки подлежащие возврату.

Пакет документов вместе со знаками передают в место приобретения либо на склад РУП «Издательства» Белбланкавыд» в г. Минске.

Общий срок осуществления процедуры возврата — **в течение 1 месяца** с даты передачи пакета документов и возвращаемых знаков Оператору. (согласно <u>Указа Президента</u> <u>Республики Беларусь от 10 июня 2011 г. № 243</u>)

#### 2. Проведение экспертизы на подлинность и качество УКЗ, ЗМН, ЗЗ.

Экспертиза проводится на основании <u>Договора на оказание услуг по организации</u> проведения экспертизы подлинности и качества. Стоимость экспертизы – согласно действующего прейскуранта.

**При положительном заключении экспертизы подлинности и качества:**(на выбор субъекта хозяйствования)

- Оператор возмещает стоимость приобретенных таких носителей и знаков.
- производит их замену в соответствующем количестве.

При отрицательном заключении экспертизы подлинности и качества:

• денежные средства, субъекту хозяйствования не возвращаются.

Предоплата за проведение экспертизы возвращается субъекту хозяйствования, при подтверждении производственного брака.

## 3. Действия Оператора с возвращенными знаками после проведения экспертизы подлинности:

- Признание знаков с подтвержденным производственным браком недействительными осуществляется оператором системы маркировки после получения положительного заключения экспертизы их подлинности.
- Неиспользованные знаки могут быть вновь реализованы субъектам хозяйствования.