

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на предоставление доступа к электронным услугам
(новая редакция договора от 12.10.2021 вступает в силу с 01.03.2024 и
действует до выхода новой редакции)

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор), регламентирует порядок предоставления доступа к электронным услугам, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Республиканским унитарным предприятием «Издательство «Белбланкавыд», именуемым в дальнейшем «Оператор», в лице директора Кресика Александра Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным на территории Республики Беларусь, именуемым в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1.2. Настоящий договор является публичной офертой, размещенной на официальном сайте Оператора по адресу www.datamark.by (далее – Сайт), на предоставление доступа к электронным услугам Оператора посредством сервиса «Электронный кабинет», и может быть принят Пользователем не иначе как путем присоединения к нему в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

1.3. Акцептом настоящей оферты является направление Пользователем размещенной на Сайте Оператора заявки на подключение к сервису «Электронный кабинет», которое рассматривается как полное и безусловное согласие с условиями настоящей оферты.

1.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по адресу нахождения Оператора.

2. Предмет договора

2.1. Оператор обязуется предоставить доступ к электронным услугам Оператора посредством сервиса «Электронный кабинет» (далее – Услуги), а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

3. Условия и порядок оказания услуг

3.1. Для начала оказания Услуг Пользователю необходимо произвести оплату Услуг в соответствии с подп. 5.2.1 настоящего Договора согласно Прейскуранта, размещенного на Сайте Оператора и получить у Оператора реквизиты доступа к сервису «Электронный кабинет».

3.2. Оказание Услуг осуществляется ежемесячно, отчетным (расчетным) периодом оказания Услуг является 1 (один) календарный месяц.

3.3. Оператор принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после поступления денежных средств от Пользователя за отчетный месяц на расчетный счет Оператора.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор имеет право:

4.1.1. определять условия оказания Услуг и (или) тарифы на Услуги посредством введения новых Услуг и (или) тарифов на Услуги либо внесения изменений в действующие условия настоящего Договора и (или) тарифов на Услуги без предварительного уведомления Пользователя, разместив информацию на Сайте Оператора.

4.1.2. требовать от Пользователя исполнения обязанностей в соответствии с настоящим Договором;

4.1.3. осуществлять аудиозапись звонков между Пользователем и Оператором, а также запись и хранение иных сообщений в процессе обслуживания Пользователя;

4.1.4. хранить всю необходимую техническую (включая IP-адреса, cookies и т.п.) и иную информацию в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, если такая информация была получена в рамках настоящего Договора для осуществления и оказания соответствующих Услуг;

4.1.5. осуществлять сбор, обработку, систематизацию, хранение, передачу данных и информации по запросу соответствующих государственных органов в соответствии с их компетенцией, в т.ч. агрегированные данные и статистику, использовать данные в обезличенном виде для выполнения маркетинговых исследований и создания статистических отчетов;

4.1.6. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей по настоящему Договору;

4.1.7. реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

4.2. Оператор обязуется:

4.2.1. предоставить Пользователю необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне, правилах оказания, тарифах на Услуги;

4.2.2. оказывать техническую поддержку и консультирование Пользователя в рамках предоставляемых Услуг;

4.2.3. оказывать Пользователю Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.2.4. принимать необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя и соблюдать иные установленные законодательством Республики Беларусь требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Пользователе;

4.2.5. Оператор обязан организовать доступ к Услугам не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты поступления предоплаты на расчетный счет Оператора согласно подп. 5.2.1 настоящего Договора.

4.3. Пользователь имеет право:

4.3.1. требовать от Оператора своевременного и надлежащего оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и эксплуатационной документации;

4.3.2. получать от Оператора необходимые консультации в рамках оказываемых Услуг.

4.4. Пользователь обязуется:

4.4.1. до начала оказания Услуг ознакомится с условиями настоящего Договора, перечнем Услуг, тарифами на Услуги, функциональными возможностями сервиса «Электронный кабинет», размещенными на Сайте Оператора;

4.4.2. пользоваться Услугами в соответствии с законодательством Республики Беларусь, условиями настоящего Договора, эксплуатационной документацией;

4.4.3. самостоятельно перед получением Услуг отслеживать информацию об изменениях Услуг и (или) тарифов на Услуги, внесении изменений в действующие условия настоящего Договора и (или) тарифов на Услуги на Сайте Оператора. Продолжение пользования Услугами Оператора после изменения их стоимости рассматривается как согласие Пользователя на дальнейшее оказание Услуг;

4.4.4. предоставлять доступ исключительно тем лицам, которые указаны в качестве пользователей в заявке на подключение к сервису «Электронный кабинет»;

4.4.5. своевременно исполнять условия настоящего Договора, включая обязанности по оплате;

4.4.6. не передавать без согласия Оператора свои права (не уступать принадлежащие ему права требования) и обязанности (не переводить долг) по настоящему Договору третьим лицам;

4.4.7. в письменном виде уведомлять Оператора о произошедших изменениях в случае реорганизации, изменения банковских реквизитов, юридического адреса (в т.ч. адреса местонахождения), а также номерах телефона, адреса электронной почты Пользователя, вступления в стадию ликвидации либо банкротства, не позднее рабочего дня, следующего за днем вышеперечисленных изменений.

5. Стоимость и порядок расчетов

5.1. Ежемесячная стоимость Услуг по настоящему Договору устанавливается согласно выбранного Пользователем тарифа в соответствии с Прейскурантом, утвержденным Оператором (публикуется на Сайте Оператора).

5.2. Оплата Услуг Оператора осуществляется путем перечисления Пользователем стоимости Услуг на расчетный счет Оператора в следующем порядке:

5.2.1. за первый месяц предоставления Услуг Пользователем производится предварительная оплата в размере 100% стоимости выбранного тарифа до начала оказания Услуг;

5.2.2. оплата Услуг за последующие месяцы производится ежемесячно на условиях 100% предварительной оплаты не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до даты начала оказания услуг в отчетном месяце.

5.2.3. стоимость Услуг за первый календарный месяц и последний календарный месяц пользования Услугой не зависит от даты начала пользования Услугой и даты окончания пользования Услугой, оплачивается в полном объеме как за полный календарный месяц;

5.3. В случае несвоевременного осуществления платежа за Услуги за отчетный период в соответствии с подп. 5.2.2 настоящего Договора, оказание Услуг Оператором приостанавливается с 1-го числа отчетного периода.

5.4. Оплата, произведенная Пользователем в текущем отчетном периоде, учитывается Оператором в качестве предоплаты за следующий отчетный период.

5.5. В случае необходимости возобновления доступа к Услугам, приостановленным в отчетном периоде в соответствии с п. 5.3 настоящего Договора, Пользователь направляет в адрес Оператора письменное уведомление (заявку) на восстановление доступа к Услугам. В таком случае стоимость Услуг не зависит от даты возобновления пользования Услугой в отчетном периоде и оплачивается в полном объеме как за полный календарный месяц. Доступ к приостановленным

Услугам возобновляется при условии перечисления Пользователем 100% предварительной оплаты в отчётном периоде. При этом произведенная Пользователем предварительная оплата на следующий отчётный период, если таковая ранее была осуществлена, в полном объёме может быть, по согласованию с Оператором, зачтена в счёт текущего отчётного периода.

5.6. Пользователь вправе производить оплату Услуг в большем размере. В таком случае полученная сумма предварительной оплаты засчитывается в счет будущих ежемесячных платежей. Предварительная оплата не является коммерческим займом. За пользование этой суммой проценты не начисляются и не оплачиваются.

5.7. Пользователь при оплате Услуг при оформлении платежного поручения в обязательном порядке указывает: «За предоставление доступа к электронным услугам Оператора посредством сервиса «Электронный кабинет». В случае нарушения Пользователем указанного требования Оператор не гарантирует своевременное отражение поступивших платежей в расчетах между Оператором и Пользователем по настоящему Договору.

5.8. Оплата за Услуги производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в соответствии с реквизитами, указанными в разделе 10 настоящего Договора.

5.9. Подтверждением факта оказания Услуг является Акт оказанных услуг (далее – Акт) с указанием объема оказанных услуг за истекший отчетный месяц и их стоимости. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Акт в соответствии с настоящим Договором составляется Оператором единолично. Пользователь на основании Акта также составляет первичный учетный документ единолично.

5.10. Срок составления и направления Акта Пользователю (посредством электронной почты, указанной в заявке на подключение к сервису «Электронный кабинет») – до 10-го числа месяца, следующего за отчетным. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объеме, если Пользователь в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Акта не представил Оператору письменные мотивированные возражения и замечания по данному Акту.

5.11. С учетом права Оператора в одностороннем порядке определять и изменять стоимость (тарифы) оказываемых Услуг без согласования с Пользователем новые тарифы начинают действовать с первого числа месяца, следующего за месяцем даты опубликования на Сайте Оператора. При осуществлении предоплаты Пользователем в соответствии с п. 5.6 настоящего Договора Пользователь обязан произвести доплату за оказываемые Услуги в пределах новой стоимости до начала пользования Услугами в отчетном месяце в срок, установленный подп. 5.2.2 настоящего Договора.

В случае, если Пользователь не производит доплату, Оператор приостанавливает доступ Пользователя к Услугам с 1-го числа отчетного периода.

5.12. Возобновление оказания Услуг Пользователю в случае их приостановления осуществляется Оператором не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента исполнения Пользователем обязательств в соответствии с п. 5.5., 5.11 настоящего Договора.

5.13. Обязанность Пользователя в части расчетов по настоящему Договору считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

6. Ответственность сторон

6.1. Отношения Сторон регулируются настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулированы путем переговоров.

6.2. В ходе досудебного урегулирования Сторона обязана предъявить другой Стороне письменную претензию с приложением к ней необходимых для ее рассмотрения документов, подтверждающих неисполнение или ненадлежащее исполнение второй Стороной своих обязательств. Вторая Сторона обязуется рассмотреть данную претензию в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента ее получения. По истечении указанного срока при отсутствии ответа на претензию досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным, а отправитель претензии вправе обратиться в суд.

6.3. Споры, не урегулированные путем переговоров, в т.ч. в случае неполучения ответа на претензию, подлежат разрешению в судебном порядке в экономическом суде г. Минска в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по настоящему Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.5. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной стороной другой в ходе исполнения настоящего Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

6.6. В случае нарушения Пользователем предусмотренных подп. 4.4.7 настоящего Договора сроков извещения Оператора Пользователь уплачивает Оператору штраф в размере 10 (десяти) базовых величин по каждому случаю нарушения. Размер базовой величины при этом определяется на дату требования об оплате штрафа.

6.7. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору, которое повлекло причинение ущерба Пользователю, максимальный размер ущерба, который может быть взыскан с Оператора, ограничен суммой, оплаченной Пользователем за весь период пользования Услугами.

6.8. Оператор не несет ответственности за нарушение доступа к Услугам в случае действий либо бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора либо на функционирование которых он не имеет возможности влиять; нарушения Пользователем эксплуатационной документации, противоправных действий Пользователя, предоставления Пользователем доступа к предоставленной Оператором Услуге третьим лицам или лицам, доступ которым не предоставлялся; регламентных и других работ Оператора, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования автоматизированных систем Оператора, при условии извещения Пользователя на Сайте Оператора и/или иным способом.

6.9. Уплата штрафов и пени не освобождает Стороны от исполнения договорных обязательств.

6.10. Во всех остальных случаях Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), а именно: стихийного бедствия (наводнение, землетрясение, пожар), забастовок, эпидемии, введения военного положения, а также войны, военных действий и иных действий, принятия государственными органами или органами местного управления и самоуправления нормативных правовых актов, а также действия государственных органов или органов местного управления и самоуправления, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в т.ч. неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

7.2. Срок выполнения соответствующих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно сроку действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

7.3. По прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы обязательства по настоящему Договору должны быть исполнены в полном объеме.

7.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше 30 (тридцати) календарных дней либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

8. Действие договора, порядок его изменения и расторжения

8.1. Договор вступает в силу с даты его принятия (акцепта) Пользователем и действует в течение 1 (одного) календарного года. Если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора, не известит другую Сторону в письменной форме о прекращении настоящего Договора, Договор считается продленным каждый раз на следующий календарный год на тех же условиях.

8.2. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Оператора и вступают в силу в соответствии с п. 8.3, п. 8.4 настоящего Договора. Пользователь, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они могут производиться и обязуется перед получением Услуги самостоятельно ознакомиться с актуальной версией настоящего Договора на Сайте Оператора.

8.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одномоментно со вступлением в силу данных нормативных правовых актов.

8.4. Изменения и/или дополнения настоящего Договора оформляются в виде новой редакции настоящего Договора, которая доводится Оператором до всеобщего сведения посредством размещения на Сайте Оператора и вступают в силу с момента их опубликования, если иной срок не предусмотрен соответствующим изменением.

8.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об отказе от исполнения настоящего Договора либо о

несогласии с отдельными положениями настоящего Договора согласно условиям настоящего Договора) признается согласием и присоединением Пользователя к новой редакции настоящего Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

8.6. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.7. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от исполнения Договора) по инициативе любой из Сторон, при этом Стороны извещают друг друга о таком намерении в письменном виде не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты его прекращения.

8.8. В случае, если Пользователь нарушает условия настоящего Договора или вступает в стадию ликвидации/банкротства, Оператор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, предварительно уведомив Пользователя в письменном виде не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты его прекращения.

8.9. Настоящий Договор считается расторгнутым (по п. 8.7, п. 8.8 настоящего Договора) с даты, указанной в уведомлении об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора (при условии соблюдения срока уведомления).

8.10. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору, возникших до даты его расторжения, и не освобождает Стороны от ответственности за его неисполнение (ненадлежащее исполнение).

8.11. При расторжении Договора Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты в течение 10 (десяти) рабочих дней после даты его расторжения.

9. Прочие условия

9.1. Стороны принимают, что переписка, извещения и уведомления и иные юридически значимые документы, направленные по каналам электронной связи (факс, электронная почта, адрес которой указан в заявке на подключение к сервису «Электронный кабинет», Личный кабинет) имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Стороны обязуются самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

Электронным адресом Оператора для входящей корреспонденции от Пользователя будет являться электронная почта support@datamark.by. Электронными адресами для исходящей корреспонденции являются любые почтовые адреса Оператора, содержащие после символа @ доменное имя datamark.by либо bbv.by.

Надлежащим электронным адресом Пользователя является электронный адрес, указанный Пользователем в заявке на подключение в системе «Электронный кабинет».

Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

Пользователь обязуется обеспечить непопадание в раздел «Спам» электронных писем, отправленных Оператором с электронных адресов, содержащих после символа @ доменное имя datamark.by либо bbv.by.

При использовании иных адресов электронной почты документы не считаются полученными и (или) исходящими от Сторон Договора.

Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения вышеуказанных требований, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

9.2. Стороны обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить его нормы (далее – Обязательство). В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение Обязательства, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону и государственные органы, осуществляющие борьбу с коррупцией, в письменной форме. В случае нарушения одной из Сторон Обязательства, другая Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

9.3. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

10. Реквизиты сторон

10.1. Стороны соглашаются под реквизитами Пользователя считать информацию, указанную в заявке на подключение к сервису «Электронный кабинет».

О факте изменения реквизитов Стороны уведомляют друг друга следующим образом:

- Оператор публикует новые реквизиты в случае их изменения в тексте Договора на Сайте Оператора;
- Пользователь уведомляет Оператора в порядке, предусмотренном подп.4.4.7 и п.9.1 Договора.

10.2. Реквизиты Оператора:

Республиканское унитарное предприятие «Издательство «Белбланкавыд»

Место нахождения: 220049, г. Минск, ул. Кнорина, 17

Расчетный счет: BY35BLBB30120100083608001014 в ОАО "Белинвестбанк", БИК BLBBBY2X, г. Минск, пр. Машерова, 29

УНП 100083608, ОКПО 02426157

Тел.: +375 17 399 91 01, факс: +375 17 347-11-16

E-mail: support@datamark.by

Сайт: www.datamark.by